

## **PRIVACY DOCUMENT – PRAKTIJK JEROEN WOUDEBERG**

### **Uw Privacy**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de WGBO.

Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en gegevens die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met en na uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Dit eveneens pas na uw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intervisie/intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst (WGBO) wordt vereist, 20 jaar bewaard.

### **Uw rechten als cliënt**

U als betrokkene heeft het recht tot inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of geheel te verwijderen indien u geen klantrelatie (meer) met Praktijk Jeroen Woudenberg wilt onderhouden. Dit onder voorbehoud van wettelijke voorschriften, zoals bijvoorbeeld de fiscaal verplichte bewaartermijn voor o.a. facturen.

U dient het verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering schriftelijk (e-mail mag ook) in te dienen. U dient hierbij een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Binnen vier weken zal uw verzoek worden gehonoreerd, tenzij anders overeengekomen.

### **Privacy op de Zorgnota**

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar. Dit zijn:

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Uw polisnummer van de ziektekostenverzekering
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'Natuurgeneeskundig consult 24005 of 24009'
- De kosten van het consult

### **Niet therapeutische behandelingen**

In geval van niet therapeutische behandelingen is er geen verplichting vanuit de WGBO en zal er geen medisch dossier worden aangelegd. Ik volsta dan met de voor de communicatie benodigde gegevens. In dit geval is er voor de algemene persoonlijke gegevens geen wettelijke bewaartermijn en kunnen deze te allen tijde op uw verzoek worden verwijderd.

### **Algemeen klantcontact**

Onder algemeen klantcontact wordt verstaan het contact waarbij geen relatie is met een dossier en het contact wordt gelegd ten behoeve van het inwinnen van informatie.  
Bij dergelijke contacten worden er geen gegevens van u vastgelegd.

### **Beveiliging digitale gegevens**

- Beveiliging website: Praktijk Jeroen Woudenberg heeft een SSL-certificaat voor de website
- Praktijk Jeroen Woudenberg maakt op dit moment geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.
- Alle apparatuur (computer, telefoon) is met degelijke wachtwoorden beveiligd.
- Er worden in deze praktijk geen herkenbare digitale beeld- of geluidsopnamen gemaakt of opgeslagen. Niet door de therapeut, maar ook niet door de cliënt.
- Praktijk Jeroen Woudenberg maakt gebruik van het cliëntadministratie systeem MijnDiAd. Dit betreft een online systeem waarmee een algemene verwerkersovereenkomst is afgesloten. Het systeem is gebruikt zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens om – zover als redelijkerwijs mogelijk is – te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Mocht u het idee hebben dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@jeroenwoudenberg.nl](mailto:info@jeroenwoudenberg.nl)